TEROA Villas – Nutzungsbedingungen für Gäste

Stand: 8. November 2026 | Überarbeiteter Freigabeentwurf (noch nicht veröffentlicht)

1. Anbieter, Abgrenzung und Anwendungsbereich

(1) Anbieter der digitalen Gästeoberfläche TEROA Villas ist **Volker Cesinger, Stresemannstr. 89, 22769 Hamburg, Deutschland**, E-Mail: **webservices@cesinger.de** (nachfolgend „TEROA“). Ergänzende Angaben finden sich im Impressum.

(2) TEROA Villas ermöglicht registrierten oder mittels eines gültigen Gäste-QR-Zugangs autorisierten Personen, während eines konkret zugeordneten Aufenthalts Informationen ihrer Unterkunft einzusehen, Angebote des jeweiligen Villa-Betreibers aufzurufen und gegebenenfalls Anfragen oder Bestellwünsche zu übermitteln.

(3) **TEROA ist ausschließlich Betreiber der technischen Plattform. TEROA ist weder Unterkunftsanbieter noch Anbieter der über die App angezeigten Waren und Dienstleistungen. TEROA ist weder Verkäufer noch Zahlungsempfänger oder Zahlungsdienstleister.** Leistungen, Preise und Vertragsbedingungen werden vom jeweils benannten Villa-Betreiber beziehungsweise eigenständig auftretenden Drittanbieter verantwortet.

(4) Ein Unterkunftsvertrag, eine Buchung, ein Kaufvertrag oder ein sonstiger entgeltlicher Vertrag mit dem Villa-Betreiber entsteht nicht allein durch den Abschluss dieser Nutzungsbedingungen. Die Nutzung der hier beschriebenen Gästeoberfläche ist gegenüber TEROA unentgeltlich.

2. Gästezugang und Aufenthalt

(1) Ein Gast kann über einen für den Aufenthalt vorgesehenen Einladungslink oder QR-Code einen zeitlich und inhaltlich begrenzten Zugang erhalten. Soweit im Einzelfall eine Registrierung erforderlich ist, werden die dabei angezeigten Daten benötigt. Die Zugangsdaten und QR-Secrets dürfen nicht unbefugt weitergegeben werden.

(2) Der Zugriff ist ausschließlich für den freigegebenen Aufenthalt beziehungsweise die freigegebene Unterkunft bestimmt. Nach Ende der Berechtigung kann der Zugriff entfallen. Die Gästeoberfläche begründet keinerlei Wohn-, Besitz- oder Zutrittsrechte und ersetzt die Vereinbarungen mit dem Unterkunftsanbieter nicht.

(3) Bei Verlust, Missbrauchsverdacht oder versehentlicher Weitergabe des QR-Zugangs ist der Villa-Betreiber oder TEROA unter **webservices@cesinger.de** zu verständigen, damit die Berechtigung überprüft oder widerrufen werden kann.

3. Informationen, Angebote und Preise Dritter

(1) Der Villa-Betreiber bestimmt selbstständig seinen Servicekatalog, die Verfügbarkeit, Leistungsbeschreibungen, Preise, Steuern, Zusatzkosten, Zeitfenster, Stornierungsbedingungen und Ansprechpartner. TEROA ermöglicht lediglich die technische Anzeige der vom Betreiber zur Verfügung gestellten Informationen.

(2) Maßgeblich für ein etwaiges Vertragsverhältnis mit dem Betreiber sind die vor Abgabe der Erklärung eindeutig angezeigten Informationen und gegebenenfalls die gesonderten Bedingungen des Betreibers. Gesetzlich notwendige Pflichtinformationen für entgeltliche Verbraucherbestellungen sind vom jeweils verantwortlichen Vertragspartner zu erfüllen.

(3) Bei einer bloßen Anfrage oder Reservierungsbitte kommt kein entgeltlicher Vertrag durch das bloße Absenden zustande. Soweit der Betreiber über die App einen rechtlich verbindlichen, entgeltlichen Bestellprozess anbietet, muss dieser vor Freischaltung des Vorgangs ausdrücklich und gesetzeskonform als zahlungspflichtiger Vertragsschluss gekennzeichnet sein. Ob und wann der Vertrag mit dem Betreiber zustande kommt, bestimmt sich nach den vor Vertragsschluss transparent kommunizierten Regeln des Betreibers und dem geltenden Recht.

(4) Etwaige Bestellzusammenfassungen oder Preis-Snapshots dokumentieren den im Anfragezeitpunkt angezeigten Informationsstand. Sie sind keine von TEROA erteilten Rechnungen, Zahlungsaufforderungen oder Preisgarantien.

4. Keine Zahlungsabwicklung durch TEROA

(1) **TEROA Villas verarbeitet im beschriebenen Leistungsumfang keine Zahlungen, zieht keine Beträge ein, hält keine Kundengelder, speichert keine Zahlungskartendaten und veranlasst keine Rückerstattungen.** TEROA stellt gegenüber Gästen keine Gebühren für Leistungen des Villa-Betreibers in Rechnung.

(2) Rechnungsstellung, Fälligkeit, Inkasso, Zahlungsweg, Zahlungssicherheit, Steuern, Storno und Erstattungen liegen ausschließlich beim jeweiligen Vertragspartner des Gastes. Werden Zahlungen außerhalb von TEROA vereinbart, gelten die dafür zwischen Gast und Betreiber beziehungsweise dem tatsächlich beauftragten Zahlungsdienstleister geltenden Bedingungen.

(3) Die Tatsache, dass eine Anfrage über die Plattform übermittelt wird, begründet keine Zahlungspflicht gegenüber TEROA und keine eigene TEROA-Leistungspflicht für die angefragte Ware oder Dienstleistung.

5. Übermittlung von Anfragen und Grenzen der Kommunikation

(1) TEROA leitet Eingaben entsprechend der technisch freigegebenen Zuordnung an den Villa-Betreiber oder eine von ihm berechtigte Person weiter. Die Anzeige eines technischen Sendestatus ist nicht stets eine Bestätigung der Annahme oder Durchführung einer Leistung durch den Betreiber.

(2) Für zeitkritische Leistungen, Notfälle, medizinische Situationen oder sicherheitsrelevante Anliegen muss der Gast den Betreiber beziehungsweise die zuständigen Notdienste unmittelbar kontaktieren. TEROA ist kein Notruf-, Concierge-, Sicherheits- oder Reiseversicherungsdienst.

(3) Verfügbarkeiten und Reaktionszeiten externer Betreiber werden nicht von TEROA garantiert. Eigene gesetzliche Pflichten von TEROA als Anbieter der technischen Plattform bleiben unberührt.

6. Pflichten der Gäste und Rechte an Inhalten

(1) Gäste dürfen die App nur für rechtmäßige Zwecke und im Rahmen der erteilten Berechtigungen nutzen. Unzulässig sind insbesondere Identitätstäuschung, missbräuchliche Anfragen, Angriffe auf die Plattform und die unberechtigte Weitergabe von Unterkunfts-, Gäste- oder Zugangsdaten.

(2) Nutzer sind für selbst eingestellte Inhalte und deren Rechtmäßigkeit verantwortlich. Für die technisch erforderliche Anzeige und Übermittlung eingeräumte Nutzungsrechte sind auf Betrieb, Sicherheit und die erforderliche Bearbeitung der jeweiligen Anfrage beschränkt.

(3) Informationen, Bilder, Beschreibungen und Marken des Villa-Betreibers dürfen nicht ohne Berechtigung für fremde Zwecke übernommen werden.

7. Betreiberrollen und gesonderte Betreiberverträge

(1) Villa-Betreiber und deren bevollmächtigte Mitarbeitende verwalten die Inhalte und Zugriffe ihres Bereichs nach Maßgabe der ihnen eingeräumten Rollen. Sie verantworten die Richtigkeit ihres Angebots und die rechtmäßige Verarbeitung der von ihnen benötigten Gästeinformationen.

(2) Verträge zwischen TEROA und Villa-Betreibern über die technische Bereitstellung, ein etwaiges Betreiberentgelt, Auftragsverarbeitung und Rechteverwaltung werden **gesondert** abgeschlossen. Aus diesen Gäste-AGB entstehen weder Betreiberentgelte noch Zahlungsansprüche gegenüber Gästen.

(3) TEROA und der Villa-Betreiber legen für die jeweils einschlägigen personenbezogenen Daten ihre datenschutzrechtlichen Rollen in separaten Informationen und gegebenenfalls Verträgen fest. Allein die technische Einbindung der Villa macht TEROA nicht zum Anbieter der Leistungen des Betreibers.

8. Meldungen und Moderation

(1) Rechtswidrige Inhalte oder missbräuchliche Zugriffe können mit genauer Bezeichnung des betreffenden Inhalts und einer Begründung an **webservices@cesinger.de** gemeldet werden. Berechtigte Moderatoren können nach sachgerechter und verhältnismäßiger Prüfung Inhalte entfernen oder Zugänge beschränken.

(2) Über einschränkende Maßnahmen und deren Gründe wird entsprechend den gesetzlichen Pflichten informiert; einschlägige Beschwerderechte bleiben erhalten. Die Vorschriften des Digital Services Act bleiben anwendbar, soweit die konkrete Dienstleistung in dessen Anwendungsbereich fällt.

9. Datenschutz und Aufbewahrung

(1) Die Verarbeitung von Gäste-, Aufenthalts- und Anfragedaten sowie technische Protokolldaten wird in der TEROA-Datenschutzerklärung beschrieben. Informationen über eine eventuell eigenständig verantwortete Verarbeitung durch den Villa-Betreiber sind von diesem bereitzustellen.

(2) Gästezugriffe enden mit Ablauf oder Widerruf der Berechtigung. Personenbezogene Daten dürfen nur im rechtlich zulässigen Umfang und solange gespeichert werden, wie ein transparenter Zweck oder eine Aufbewahrungspflicht besteht. Technische Datenlöschungen und etwaige Datenexporte richten sich nach den veröffentlichten, tatsächlich umgesetzten Verfahren.

10. Betrieb, Änderungen und Haftung

(1) TEROA betreibt die technische Plattform mit angemessener Sorgfalt. Wartung, Sicherheitsmaßnahmen und Störungen können zu Unterbrechungen führen; zwingende Ansprüche bei mangelhaft bereitgestellten digitalen Dienstleistungen bleiben unberührt.

(2) Erforderliche Sicherheitsupdates und rechtlich zulässige Änderungen erfolgen nach den gesetzlichen Vorgaben, insbesondere soweit einschlägig nach **§ 327r BGB**. Eine Vertragsänderung wird nicht allein durch Schweigen wirksam.

(3) TEROA haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und nach sonstigem zwingendem Recht. Bei leichter Fahrlässigkeit in Bezug auf wesentliche Vertragspflichten ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt; im Übrigen nur im rechtlich zulässigen Umfang.

(4) TEROA haftet nicht allein deshalb für Leistungsstörungen eines eigenständig verantwortlichen Villa-Betreibers, weil dessen Inhalte technisch in TEROA angezeigt oder Anfragen durch TEROA übermittelt werden. Eine Haftung von TEROA für eigene Pflichtverletzungen wird dadurch nicht ausgeschlossen.

11. Beendigung, Recht und Streitbeilegung

(1) Die Gastnutzung endet spätestens mit Ablauf oder Widerruf der für den Aufenthalt vorgesehenen Zugangsberechtigung. Ein vorhandenes dauerhaftes TEROA-Konto kann unabhängig davon nach den entsprechenden Kontobedingungen beendet und unter **https://teroa.de/account/delete** gelöscht werden.

(2) Es gilt deutsches Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften anderer Länder bleiben im Rahmen des anwendbaren internationalen Privatrechts unberührt. Vertragliche Rechte gegen den Villa-Betreiber bestimmen sich nach dem jeweils anwendbaren Recht des betreffenden Vertrags.

(3) TEROA ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Eigene gesetzliche Hinweispflichten bleiben unberührt.

(4) Unwirksame Regelungen werden durch das geltende Gesetz ersetzt; die übrigen Bedingungen bleiben bestehen. Maßgeblich ist die beim Zugang wirksam einbezogene Fassung.

Freigabevermerk: Arbeitsentwurf. Vor Veröffentlichung Betreiberidentität und Gästeinformationen in jeder Villa, Status „Anfrage“ versus „verbindliche Bestellung“, Bestellbutton, Datenschutzrollen und internationale Datenübermittlungen technisch und rechtlich prüfen. **TEROA übernimmt keine Zahlungen.**