TEROA Flat – Nutzungsbedingungen

Stand: 8. November 2026 | Überarbeiteter Freigabeentwurf (noch nicht veröffentlicht)

1. Anbieter und Vertragsgegenstand

(1) Anbieter von TEROA Flat ist **Volker Cesinger, Stresemannstr. 89, 22769 Hamburg, Deutschland**, E-Mail: **webservices@cesinger.de** (nachfolgend „TEROA“). Die vollständigen Anbieterinformationen stehen im Impressum.

(2) TEROA Flat ist eine digitale Kommunikations- und Organisationsanwendung für Wohngemeinschaften und sonstige gemeinsame Wohnformen. Mögliche Funktionen sind ein gemeinsames Board, Aufgaben, Termine, Hausregeln, Informationen zu Paketen, Zuständigkeiten und Mitteilungen. Welche Funktionen verfügbar sind, ergibt sich aus dem jeweils freigeschalteten Produkt.

(3) Diese Bedingungen regeln allein die App-Nutzung. TEROA vermittelt, begründet, ändert oder beendet keine Miet-, Untermiet-, Nutzungs- oder Dienstleistungsverträge zwischen Bewohnern, Vermietern und sonstigen Beteiligten. Die App ersetzt auch keine formbedürftigen Erklärungen, insbesondere keine Kündigungen von Wohnraummietverhältnissen.

(4) Die hier geregelte Standardnutzung ist unentgeltlich. Kostenpflichtige Angebote bedürfen einer gesonderten, transparenten Vereinbarung vor Vertragsschluss; eine Zahlungspflicht entsteht nicht durch die bloße Registrierung oder Aufnahme in eine Wohngemeinschaft.

2. Registrierung und Verifizierung

(1) Ein persönliches Konto setzt eigene, zutreffende Angaben und eine bestätigte E-Mail-Adresse voraus. Der Nutzungsvertrag über die App kommt mit Abschluss der Registrierung und Kontofreischaltung zustande.

(2) Die Zuordnung zu einer Flat-Gemeinschaft erfordert eine Einladung oder eine andere nachvollziehbare Berechtigungsprüfung. Einladungslinks und QR-Codes dürfen nur im vorgesehenen Umfang verwendet werden und begründen für sich allein kein Wohnrecht.

(3) Der Zugang kann auf einzelne Wohnungen, Gruppen, Funktionen und Rollen begrenzt sein. Bewohner dürfen ihre Zugangsdaten nicht an andere weitergeben. Ein vermuteter Missbrauch ist über **webservices@cesinger.de** zu melden.

(4) Verantwortliche einer Flat-Gemeinschaft können administrative App-Rollen erhalten. Eine solche Rolle ist keine rechtliche Vollmacht zur Vertretung anderer Mitbewohner oder des Vermieters.

3. Nutzung und Vertraulichkeit

(1) Die App darf für rechtmäßige Kommunikation und Organisation innerhalb der jeweils berechtigten Gemeinschaft genutzt werden. Verboten sind insbesondere Beleidigungen, Drohungen, Belästigung, Diskriminierung, Identitätstäuschung, unerwünschte kommerzielle Werbung und rechtswidrige Veröffentlichungen personenbezogener Daten.

(2) Persönliche Informationen über Mitbewohner, Gäste, Abwesenheiten, Schlüssel, Zutrittscodes und die genaue Wohnadresse sind vertraulich zu behandeln. Informationen dürfen nur eingestellt werden, soweit ihre Verarbeitung und Sichtbarkeit innerhalb der jeweiligen Gruppe zulässig sind.

(3) Nutzer bleiben für eigene Inhalte verantwortlich und müssen über die erforderlichen Rechte verfügen. Sie räumen TEROA ein auf Betrieb, Darstellung und erforderliche Sicherung der App beschränktes, nicht ausschließliches Nutzungsrecht an diesen Inhalten ein; dies berechtigt nicht zur Nutzung für fremde Werbung.

(4) Kalender, Putzpläne, Aufgabenverteilungen oder Abstimmungen werden durch die App nicht automatisch rechtsverbindlich. Rechte und Pflichten aus Mietvertrag, Hausordnung und Gesetz bleiben vorrangig und unberührt.

4. Rollen, Sichtbarkeit und Auszug

(1) Personen mit administrativen Rollen können Einladungen verwalten, Mitgliedschaften und freigeschaltete Funktionen zuordnen und nach Maßgabe ihrer Berechtigung Beiträge moderieren. Sie erhalten keinen pauschalen Einblick in private Nachrichten oder andere fremde Inhalte.

(2) Bei Auszug soll die Mitgliedschaft unverzüglich beendet werden. Der Betroffene kann die Gemeinschaft eigenständig verlassen, soweit diese Funktion angeboten wird, oder unter **webservices@cesinger.de** die Beendigung veranlassen. Der Auszug beendet nicht automatisch andere Mitgliedschaften oder das persönliche Konto.

(3) Eine administrative Rolle oder eine von Dritten behauptete Wohngemeinschaftszugehörigkeit allein berechtigt nicht zum unbefristeten Zugriff auf private Daten. Bei Streit über die Berechtigung kann TEROA den Zugang vorläufig beschränken und geeignete Nachweise anfordern, soweit erforderlich und verhältnismäßig.

5. Moderation und Meldung rechtswidriger Inhalte

(1) Bei nachvollziehbarem Verdacht auf rechtswidrige oder erheblich vertragswidrige Inhalte kann TEROA nach verhältnismäßiger Prüfung Beiträge ausblenden oder entfernen, Zugänge vorläufig beschränken oder bei schweren beziehungsweise wiederholten Verstößen sperren. Bei der Entscheidung werden Kontext, Schwere und Wiederholung berücksichtigt.

(2) Inhalte können mit Fundstelle, Beschreibung des behaupteten Rechtsverstoßes und einer Kontaktmöglichkeit über **webservices@cesinger.de** gemeldet werden. Sofern eine Meldefunktion bereitsteht, kann diese verwendet werden. Gesetzliche Anforderungen nach der Verordnung (EU) 2022/2065 (Digital Services Act) bleiben unberührt.

(3) Über Maßnahmen und ihre wesentlichen Gründe werden Betroffene entsprechend den anwendbaren gesetzlichen Pflichten informiert. Eine Überprüfung kann unter **webservices@cesinger.de** angefragt werden; gesetzliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsmöglichkeiten bleiben bestehen.

6. Externe Dienste und Datenschutz

(1) TEROA Flat kann eine freiwillige Adresssuche mit Google Maps Platform/Places und gegebenenfalls eine freiwillige Wetteranzeige anbieten. Für Google-Funktionen gelten ergänzend die anwendbaren Google-Maps/Google-Earth-Endnutzerbedingungen.

(2) Art, Zweck, Rechtsgrundlagen, Empfänger, Zugriffsbeschränkungen sowie Speicher- und Löschfristen personenbezogener Daten ergeben sich aus der TEROA-Datenschutzerklärung. Daten aus einer Flat-Gemeinschaft werden nicht allein wegen identischer Konten anderen Gemeinschaften zugänglich gemacht.

(3) TEROA Flat ist kein Miet- oder Zahlungsabwicklungsdienst. Die App nimmt keine Mietzahlungen entgegen und verarbeitet im beschriebenen Standardumfang keine Zahlungsdaten.

7. Verfügbarkeit, Sicherheit und Änderungen

(1) TEROA wird mit angemessener Sorgfalt betrieben. Kurzzeitige Wartungsfenster, notwendige Sicherheitsmaßnahmen und technische Störungen können einzelne Funktionen einschränken. Unabdingbare gesetzliche Ansprüche auf Bereitstellung und Mängelbeseitigung digitaler Leistungen bleiben unberührt.

(2) Sicherheits- und Funktionsaktualisierungen werden bereitgestellt, soweit dies gesetzlich geschuldet ist. Weitergehende Änderungen sind nur bei triftigen Gründen wie Sicherheit, Missbrauchsprävention, gesetzlichen Vorgaben oder technischen Anpassungen zulässig; gegebenenfalls gelten die Informations- und Beendigungsrechte nach **§ 327r BGB**.

(3) Änderungen dieser Bedingungen für bestehende Verträge werden nicht allein durch Veröffentlichung oder Schweigen wirksam. Soweit erforderlich, wird eine Zustimmung eingeholt.

8. Kündigung und Kontolöschung

(1) Das unentgeltliche Nutzungsverhältnis kann durch den Nutzer jederzeit ohne Frist beendet werden. Dies ist über die Kontolöschung unter **https://teroa.de/account/delete** oder in Textform an **webservices@cesinger.de** möglich.

(2) Nach 365 Tagen ohne erfolgreichen Login kann TEROA das Konto nach Warnungen 30 und 7 Tage zuvor zur Löschung vormerken. Eine erneute Anmeldung stoppt das Verfahren. Gesetzliche Rechte und Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

(3) Export, Löschung, Anonymisierung und verbleibende technische Sicherungskopien richten sich nach der Datenschutzerklärung. Bei etwaigen künftig gesondert vereinbarten entgeltlichen Dauerschuldverhältnissen gelten die gesetzlich erforderlichen elektronischen Kündigungsmöglichkeiten.

9. Haftung

(1) TEROA haftet unbeschränkt für Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit sowie nach sonstigem zwingendem Recht.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet TEROA für den bei Vertragsschluss vorhersehbaren und vertragstypischen Schaden. Wesentlich sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Nutzungsverhältnisses überhaupt ermöglicht und auf deren Einhaltung Nutzer regelmäßig vertrauen dürfen. Im Übrigen gilt die gesetzlich zulässige Haftungsbeschränkung für leichte Fahrlässigkeit.

(3) TEROA übernimmt keine Verantwortung für die Durchführung privater Vereinbarungen von Mitbewohnern, für die Erfüllung mietvertraglicher Verpflichtungen oder für selbstständige Handlungen Dritter. Zwingende Ansprüche für digitale Produkte, Datenschutzverletzungen und eigene Pflichtverletzungen bleiben unberührt.

10. Recht und Streitbeilegung

(1) Es gilt deutsches Recht; zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Staates des gewöhnlichen Aufenthalts bleiben nach Maßgabe des anwendbaren internationalen Privatrechts unberührt.

(2) TEROA ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Gesetzliche Informationspflichten nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz bleiben bestehen.

11. Schlussbestimmungen

(1) Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, gelten die gesetzlichen Regelungen an ihrer Stelle. Die übrigen Bedingungen bleiben unberührt.

(2) Maßgeblich ist die beim Vertragsabschluss wirksam einbezogene Fassung. Sie wird vor Abschluss der Registrierung zugänglich gemacht und kann gespeichert werden.

Freigabevermerk: Arbeitsentwurf. Vor Veröffentlichung Funktionen, Rollen- und Löschkonzept, technische Meldewege, Registrierungsprozess und gegebenenfalls kostenpflichtige Tarife prüfen.