TEROA – Allgemeine Nutzungsbedingungen

Stand: 8. November 2026 | Überarbeiteter Freigabeentwurf (noch nicht veröffentlicht)

1. Anbieter, Dienst und Anwendungsbereich

(1) Anbieter des digitalen Dienstes TEROA ist **Volker Cesinger, Stresemannstr. 89, 22769 Hamburg, Deutschland**, E-Mail: **webservices@cesinger.de** (nachfolgend „TEROA“ oder „wir“). Ergänzende, gesetzlich erforderliche Anbieterinformationen sind im Impressum abrufbar.

(2) TEROA ist eine digitale Anwendung für geschlossene Haus-, Gebäude- und Grundstücksgemeinschaften. Zu den nach Freischaltung verfügbaren Funktionen können Mitteilungen, Paketinformationen, Termine, Aufgaben, Umfragen, Mängelmeldungen, Besucherinformationen und private Anfragen an berechtigte Verantwortliche gehören. Verfügbarkeit und Funktionsumfang richten sich nach dem jeweils angezeigten Dienst.

(3) Diese Bedingungen regeln das Nutzungsverhältnis zwischen TEROA und natürlichen Personen, die den allgemeinen Community-Dienst privat verwenden. **TEROA Flat** und **TEROA Villas** haben eigene Nutzungsbedingungen. Verträge über Wohnraum, Beherbergung, Waren, lokale Dienstleistungen oder Zahlungen an Dritte werden nicht allein durch diese Bedingungen abgeschlossen.

(4) Sofern TEROA künftig kostenpflichtige Tarife anbietet, werden Preis, Laufzeit, Leistungsbeschreibung und weitere Vertragsbedingungen vor dem jeweiligen Vertragsschluss gesondert und transparent angezeigt. Durch bloße Registrierung entstehen keine Entgeltpflichten.

2. Registrierung, Zugang und Gemeinschaftszugehörigkeit

(1) Für ein persönliches Konto sind zutreffende eigene Angaben und die Bestätigung der E-Mail-Adresse erforderlich. Ein Nutzungsvertrag kommt mit Abschluss der Registrierung und Freischaltung des Kontos zustande. Eine automatische Aufnahme in eine bestimmte Gemeinschaft erfolgt hierdurch nicht.

(2) Die Freischaltung einer Hausgemeinschaft setzt eine gültige Einladung oder eine nachvollziehbar geprüfte Zugehörigkeit voraus. Die Berechtigung kann auf bestimmte Häuser, Eingänge, Wohnungen oder Funktionen begrenzt sein. TEROA darf bei begründeten Zweifeln eine erneute Prüfung der Berechtigung vornehmen; unnötige Nachweise werden nicht verlangt.

(3) Anmeldedaten sind geheim zu halten. Werden unberechtigte Zugriffe vermutet, sind Zugangsdaten zu ändern und der Support unverzüglich über **webservices@cesinger.de** zu benachrichtigen.

(4) Die Teilnahme an einer Gemeinschaft begründet weder Wohnrechte noch Verwaltungs-, Vertretungs- oder Hausmeisterbefugnisse. Rollen innerhalb der App sind auf die jeweils eingeräumten Funktionen beschränkt.

3. Zulässige Nutzung und Inhalte

(1) Nutzer dürfen TEROA nur im Rahmen der freigeschalteten Gemeinschaften und geltender Gesetze verwenden. Unzulässig sind insbesondere Bedrohungen, Beleidigungen, diskriminierende oder belästigende Beiträge, gezielte Täuschung über Identitäten oder Befugnisse, Spam sowie die unberechtigte Weitergabe personenbezogener Daten Dritter.

(2) Nutzer bleiben für die von ihnen eingestellten Inhalte verantwortlich. Sie versichern, über die erforderlichen Rechte zur Veröffentlichung zu verfügen, und berücksichtigen die Vertraulichkeit von Haus-, Wohnungs- und Bewohnerdaten.

(3) Mit dem Einstellen von Inhalten wird TEROA für die Dauer der zulässigen Speicherung ein nicht ausschließliches, unentgeltliches, auf die Bereitstellung und technisch notwendige Verarbeitung des Dienstes begrenztes Nutzungsrecht eingeräumt. Eine Nutzung zu fremden Werbezwecken ist damit nicht verbunden.

(4) TEROA ist kein Ersatz für Notruf, Polizei, Feuerwehr, Hausverwaltung, Paketdienst oder vertraglich geschuldete Instandhaltungsleistungen. Bei Gefahr für Personen oder Sachen sind die zuständigen Stellen unmittelbar zu kontaktieren.

4. Moderation, Meldungen und rechtliches Gehör

(1) Zur Sicherung der Gemeinschaft können berechtigte Moderatoren rechtswidrige oder gegen diese Bedingungen verstoßende Inhalte nach einer verhältnismäßigen Prüfung ausblenden oder entfernen, Nutzungsrechte einschränken sowie bei erheblichen oder wiederholten Verstößen Konten vorübergehend sperren. Die Maßnahmen orientieren sich unter anderem an Schwere, Kontext und Wiederholung des Verstoßes.

(2) Meldungen über mutmaßlich rechtswidrige Inhalte können mit Angabe des betroffenen Inhalts, einer Begründung und einer Kontaktmöglichkeit an **webservices@cesinger.de** gesandt werden. Soweit eine interne Meldefunktion angeboten wird, kann sie zusätzlich verwendet werden. Meldungen werden sorgfältig, zeitnah und möglichst objektiv bearbeitet.

(3) Über eine relevante Einschränkung und deren tragende Gründe wird die betroffene Person informiert, soweit gesetzlich geboten und nicht ausnahmsweise rechtlich oder zum Schutz Dritter ausgeschlossen. Bestehen gesetzliche Beschwerde- oder Rechtsbehelfsmöglichkeiten, bleiben diese unberührt. Betroffene können eine Überprüfung unter **webservices@cesinger.de** verlangen.

(4) Ob und inwieweit besondere Pflichten für Hostingdienste oder Online-Plattformen nach der Verordnung (EU) 2022/2065 (Digital Services Act) gelten, richtet sich nach der tatsächlichen Ausgestaltung des Dienstes. Gesetzliche Pflichten gelten unabhängig von diesen Bedingungen.

5. Einladungen und QR-Codes

(1) Einladungslinks und QR-Codes dürfen nur im vorgesehenen Umfang verbreitet werden. Sie können gesperrt oder zeitlich befristet werden, wenn ein begründetes Sicherheitsrisiko oder ein Missbrauch vorliegt.

(2) Der Besitz eines Einladungslinks begründet keinen unbedingten Anspruch auf Aufnahme, wenn die erforderliche Gemeinschaftszugehörigkeit fehlt. Jede Zugangsentscheidung wird sachgerecht und diskriminierungsfrei getroffen.

6. Externe Dienste und Datenschutz

(1) Die optionale Adresssuche kann Google Maps Platform/Places verwenden. Hierfür gelten ergänzend die jeweils anwendbaren Google Maps/Google Earth-Endnutzerbedingungen. Die Datenschutzerklärung beschreibt insbesondere Datenflüsse, Empfänger und Speicherdauern.

(2) Die optionale Wetteranzeige kann Daten eines externen Wetterdienstes anzeigen. Externe Daten können zeitweise fehlen oder ungenau sein; sie dienen ausschließlich der allgemeinen Information.

(3) Einzelheiten zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu Speicher- und Löschfristen sowie zu Betroffenenrechten enthält die jeweils aktuelle **TEROA-Datenschutzerklärung**. Die Einwilligung in freiwillige Datenverarbeitungen ist keine Voraussetzung für nicht davon abhängige Basisfunktionen.

7. Bereitstellung, Updates und Änderungen

(1) TEROA wird mit angemessener Sorgfalt bereitgestellt. Wartungen, Sicherheitsmaßnahmen und technische Störungen können zu vorübergehenden Einschränkungen führen. Zwingende gesetzliche Ansprüche bei Nichtbereitstellung und Mängeln digitaler Leistungen bleiben unberührt.

(2) Erforderliche Funktions- und Sicherheitsupdates werden im gesetzlich geschuldeten Umfang bereitgestellt. Nutzer sollen bereitgestellte sicherheitsrelevante Updates zeitnah installieren und erhalten, soweit gesetzlich erforderlich, Informationen zu ihrer Verfügbarkeit und den Folgen einer Nichtinstallation.

(3) Änderungen, die über die Aufrechterhaltung der Vertragsmäßigkeit hinausgehen, können etwa aus triftigen Gründen der Sicherheit, zur Missbrauchsabwehr, wegen gesetzlicher Anforderungen oder aufgrund notwendiger technischer Anpassungen vorgenommen werden. Soweit § 327r BGB anwendbar ist, erfolgen sie ohne zusätzliche Kosten und unter Beachtung der gesetzlichen Informations- und Beendigungsrechte. Bei mehr als unerheblichen Nachteilen wird vorab auf einem dauerhaften Datenträger über Art und Zeitpunkt der Änderung sowie die gesetzlichen Rechte informiert.

(4) Änderungen dieser Nutzungsbedingungen gelten für bestehende Verträge nicht allein durch Veröffentlichung oder Schweigen. Soweit eine Zustimmung erforderlich ist, wird sie gesondert eingeholt; zwingende gesetzliche Änderungen bleiben unberührt.

8. Auszug, Kündigung und Kontolöschung

(1) Ein Nutzer kann eine einzelne Gemeinschaft jederzeit verlassen. Andere freigeschaltete Gemeinschaften und das persönliche Konto bleiben davon grundsätzlich unberührt.

(2) Das unentgeltliche allgemeine Nutzungsverhältnis kann jederzeit ohne Einhaltung einer Frist durch Kontolöschung beendet werden. Der Selbstbedienungsweg ist unter **https://teroa.de/account/delete** beschrieben. Eine Kündigung in Textform an **webservices@cesinger.de** ist ebenfalls möglich. Etwaige kostenpflichtige Verträge unterliegen ihren gesondert vereinbarten, rechtlich zulässigen Kündigungsregeln und gesetzlichen elektronischen Kündigungswegen.

(3) Nach 365 Tagen ohne erfolgreiche Anmeldung kann TEROA das Konto nach Warnungen 30 und 7 Tage zuvor zur Löschung vormerken. Eine erneute erfolgreiche Anmeldung stoppt das automatische Verfahren. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und Rechte der Betroffenen bleiben unberührt.

(4) Kontolöschung, Anonymisierung, Sicherungskopien sowie gesetzlich zulässige Archivierungen richten sich nach der Datenschutzerklärung. Ein Kontoexport kann vor der Löschung angefordert werden. Gesetzliche Ansprüche auf Bereitstellung eigener Inhalte nach § 327p BGB bleiben bestehen, sofern die Vorschrift anwendbar ist.

9. Haftung und gesetzliche Gewährleistung

(1) TEROA haftet unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Unberührt bleiben zwingende gesetzliche Haftungstatbestände, etwa nach dem Produkthaftungsgesetz und bei übernommenen Garantien.

(2) Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht haftet TEROA für den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Eine wesentliche Vertragspflicht liegt vor, wenn ihre Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Nutzungsverhältnisses überhaupt erst ermöglicht und auf ihre Einhaltung regelmäßig vertraut werden darf. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit nur im rechtlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

(3) Gesetzliche Ansprüche bei mangelhaften digitalen Produkten, Datenschutzverletzungen und unzulässigen Inhalteinschränkungen werden durch diese Haftungsregeln nicht eingeschränkt. TEROA übernimmt keine allgemeine Gewähr für die Richtigkeit fremder Beiträge oder die selbstständigen Handlungen externer Dienstleister; eigene gesetzliche Pflichten bleiben bestehen.

10. Anwendbares Recht und Verbraucherstreitbeilegung

(1) Es gilt deutsches Recht. Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt in einem anderen Staat bleiben die zwingenden Schutzvorschriften dieses Staates unberührt, soweit sie nach dem anwendbaren internationalen Privatrecht gelten.

(2) TEROA ist weder verpflichtet noch bereit, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Gesetzlich erforderliche Hinweise nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz werden zusätzlich auf der Website bereitgehalten.

11. Schlussbestimmungen

(1) Sollte eine Regelung unwirksam sein, bleiben die übrigen wirksam; an die Stelle der unwirksamen Regelung tritt das Gesetz.

(2) Maßgeblich ist die beim Vertragsschluss wirksam einbezogene Fassung. Diese Bedingungen werden vor Abschluss der Registrierung in zumutbarer Weise zugänglich gemacht und können gespeichert werden.

Hinweis zur Freigabe: Juristisch überarbeiteter Arbeitsentwurf. Vor Veröffentlichung sind Produktfunktionen, Meldeverfahren, Widerrufs- und Kündigungswege, Impressum und Datenschutzerklärung mit dem tatsächlichen Systemstand abzugleichen.